

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 09.01.2012

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für die Lieferungen und Leistungen zwischen Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Einkaufsbedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, auch dann nicht, wenn wir in Kenntnis abweichender Bedingungen ohne Widerspruch die Bestellung ausführen.

Den aktuellen Stand können Sie auf [www.embedded-channel.de](http://www.embedded-channel.de) einsehen.

Die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller gelten als Ergänzung.

Produktnamen und Logos sind Eigentum der Hersteller und dürfen ohne Genehmigung nicht verwendet werden. Produktabbildungen sind beispielhafte Abbildungen und können von den gelieferten Produkten abweichen. Hat der Besteller abweichende Bedingungen, so werden diese nicht anerkannt.

Unsere Angaben und Angebote hinsichtlich der Geräte und Produktbeschreibungen sind freibleibend. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Im Hinblick auf die ständige techn. Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte behalten wir uns Änderungen in Konstruktion und Ausführung vor. Dies gilt auch für Änderungen die dem Erhalt der Lieferfähigkeit dienen.

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. zustande. Auftragsbestätigungen werden nur auf Wunsch erstellt. Die Bestätigung erfolgt durch Ausführung der Lieferung des Auftrages. Bei Bestellungen über unseren Online-Shop erhält der Besteller eine Bestätigung über den Eingang der elektronisch erfolgten Bestellung.

2.2 Ihre Bestellungen werden für mindestens 12 Monate nach Ihrer Bestellung gespeichert. Sollten Sie diese Unterlagen wiederholt benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [sales@embedded-channel.de](mailto:sales@embedded-channel.de).

## 3. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

### 3.1 Widerrufsrecht

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K.  
Markt 6  
03229 Altdöbern (Deutschland)

E-Mail: [sales@embedded-channel.de](mailto:sales@embedded-channel.de)  
Fax: 0049 (0)35434-585

### **3.2 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangene Leistung zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Unterlässt der Kunde alles, was den Wert der Ware mindert, kann er die Wertersatzpflicht vermeiden.

Dies gilt insbesondere für:

- Bild-, Ton- und Datenträger, CD, DVD, Software soweit deren Versiegelung geöffnet wurde
- Waren die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet wurde
- Meterware, Verbrauchsmaterial wie Tinten, Toner, Papier, CD-Rohlinge, Disketten etc.
- Sonderbestellungen von nicht im Lieferprogramm aufgeführten Artikeln
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden (Sonderanfertigung mit Artikeln welche nicht im Programm geführt werden)
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten gefertigt wurden, sofern diese in Betrieb genommen wurden
- Akku, Batterien, Leuchtmittel, geblisterte Ware soweit deren Versiegelung oder Verpackung unsachgemäß geöffnet wurde

Die Waren sind per Post oder ähnlichen Paketzustellern zurückzusenden. Der Kunde hat die Rückversandkosten zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

### **4. Preise**

4.1 Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die im Online-Shop ausgewiesenen Preise beinhalten die gesetzliche MwSt. Bei einer Erhöhung der MwSt ist Heim-Bürokommunikation Ilmert e. K. verpflichtet den dann gültigen MwSt-Satz in Anrechnung zu bringen. Eine Preisänderung wird dem Kunden in einer E-Mail mitgeteilt.

4.2 Auf den Rechnungen werden neben dem Einzelnettopreis/Gesamtnettopreis die weiteren Nebenkosten (Spesen, gültige MwSt/MwSt-Satz) aufgeführt.

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Versandkosten:

Innerdeutsch: 5,- €pauschal

Europäisches Ausland: 15,- €pauschal

Nicht-Europäisches Ausland – auf Anfrage (Zonenregelung siehe dt. Post oder DHL)

Abweichende Versandkosten für z.B. Sperrgut werden durch uns in einem schriftlichen Angebot vor Auftragsvergabe festgehalten.

Die Ware wird versichert bzw. als Einschreiben versendet.

## **5. Zahlungsbedingungen**

5.1 Auf Rechnung, Vorkasse, PayPal, Scheck, Barzahlung bei Abholung und Nachnahme innerhalb von Deutschland (zzgl. Nachnahmegebühren von 3,-€).

### **5.2 Zahlungsverzug**

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, erhalten Sie von uns als erstes eine Mail mit einer Erinnerung an die säumige Zahlung. Sollten wir dann noch keine Zahlung von Ihnen erhalten haben leiten wir das Mahnverfahren ein. Haben wir nach der ersten schriftlichen Mahnung noch keine Reaktion von Ihnen vermerkt, erhalten Sie von uns eine zweite Mahnung mit einer Mahngebühr von 5,- € Sollten Sie nach der dritten Mahnung noch keine Zahlung getätigt haben behalten wir uns vor, das gerichtliche Mahnverfahren einzuleiten. Unbenommen bleibt der Nachweis, dass kein bzw. nur ein geringerer Verzugsschaden entstanden ist. Weiterhin sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtbelieferung haften wir nicht.

### **5.3 Zahlungsbedingung**

Unsere Rechnungen sind zahlbar netto innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.

## **6. Lieferfähigkeit/Ersatzlieferung/Teillieferung**

6.1 Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung und dass wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie in der Regel innerhalb von einem Werktag nach Eingang der Bestellung benachrichtigen.

Sie erhalten in diesem Fall von uns ein Angebot über eine nach Preis und Qualität gleichwertige Ware bzw. einen möglichen Lieferzeitpunkt der fehlenden Ware. Sollte eine Ware nicht mehr verfügbar oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr lieferbar sein werden Sie umgehend von uns benachrichtigt. Auch hier würden wir ein Ersatzangebot über einen gleichwertigen Artikel machen bzw. Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. tritt vom Kaufvertrag zurück.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, stimmen wir mit Ihnen einen Weg ab, ob eine spesenfreie Nachlieferung erfolgen kann.

6.2 Teillieferungen gelten als selbstständige Lieferungen. Der Kunde ist daher nicht berechtigt, diese zurückzuweisen.

6.3 Transportschäden: Bei sichtbaren Transportschäden können Sie die Annahme der Sendung verweigern. Stellen Sie die Beschädigung allerdings nach Empfang fest oder liegt ein verdeckter Transportschaden (Verpackung in Ordnung/Inhalt defekt) vor, setzen Sie sich bitte innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt mit dem für Sie zuständigen Postamt/Agentur bzw. dem Frachtführer in Verbindung, damit eine Niederschrift über eine beschädigte Sendung erstellt wird. Das ausgefüllte Formular stellen Sie uns dann bitte mit der beschädigten Sendung/Ware zur Verfügung damit wir Ihnen eine Ersatzlieferung zusenden können.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K., Markt 6, 03229 Altdöbern

## **8. Software/Lizenzen/Literatur**

8.1 In vielen Fällen gelten bei bestimmten Artikeln (z.B. Software) über unsere Bedingungen hinausgehende Lizenzbestimmungen des Herstellers. Diese Bedingungen erkennen Sie mit dem Öffnen der versiegelten Verpackung bzw. der Ingebrauchnahme an und haften bei Verstoß für den daraus entstandenen Schaden.

## **9. Gewährleistung**

9.1 Wir gewährleisten, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die vorausgesetzten Verwendungen oder für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist. Vor dem Warenausgang werden technische Geräte von uns auf ihre Funktion überprüft.

9.2 Der Kunde ist dazu verpflichtet nach Erhalt der Ware, diese auf Vollständigkeit und etwaige Mängel zu überprüfen. Im Falle von Mängeln ist eine Mängelanzeige umgehend per E-Mail, sales@embedded-channel.de, an uns zu senden. Die Dauer der Gewährleistung beträgt gem. der gesetzlichen Regelung 24 Monate ab dem Eingang der Ware beim Kunden. Ergänzend zur Gewährleistung hat der Kunde evtl. Ansprüche aus den der Ware beigefügten Garantieerklärungen der Hersteller vieler techn. Produkte. Die Garantieabwicklung erfolgt gem. den Richtlinien der Garantieerklärungen. Im kaufmännischen Verkehr gilt § 377 HGB.

9.3 Keine Gewährleistung übernimmt Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. für Schäden oder Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Bedienung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Kunden entstehen. Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die Ware bereits eingebaut hat bzw. Eingriffe oder Reparaturen eigenständig vornimmt.

9.4 Soweit ein von uns zu vertretender Mangel an der Ware vorliegt, kann der Kunde gem. § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mängelfreien Sache verlangen. Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, ist der Kunde im Rahmen des § 439 dazu berechtigt die Lieferung eines neuen Produktes, Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag zu verlangen. Der Rücktritt ist aber ausgeschlossen, wenn es sich um einen geringfügigen Mangel handelt und dieser unerheblich ist.

9.5 Der Kunde ist verpflichtet, den reklamierten Gegenstand mit dem dazugehörigen Kaufbeleg, also einer Rechnungskopie, und einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung an uns zurückzusenden. Bei unberechtigter Reklamation, wenn die Ware ein einem mängelfreien Zustand ist, behalten wir uns die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Prüfmaßnahmen vor. Die Höhe ist abhängig von unserem Aufwand, beträgt jedoch mindestens 20,- €

## **10. Haftung**

10.1 Im Falle von Datenverlusten kann Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K. nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde trägt für die Sicherung seiner Daten Eigenverantwortung.

10.2 Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind über den gesetzlichen Rahmen hinausgehende Haftungsansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, arglistiger Täuschung bzw. grober Fahrlässigkeit beruht.

10.3 Der Haftungsumfang nach dem Produkthaftungsgesetz ist hiervon nicht betroffen.

10.4 Vorgenannte Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K., ihrer Geschäftsführung, sowie deren Mitarbeiter wieder. Eine

weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

## **11. Rücksendungen**

11. Bei Rücksendungen stimmen sie sich bitte vorher über die günstigsten Transportwege ab, in der Regel DHL oder Deutsche Post. Wir erteilen Ihnen umgehend nach Eingang und Prüfung der Ware, unter Berücksichtigung unserer AGB, eine entsprechende Gutschrift. Der Gutschriftsbetrag wird erstattet, sofern eine Zahlung bereits erfolgte.

## **12. Datenschutz**

12.1 Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden für eine fehlerfreie und schnelle Bestellabwicklung in unserer EDV in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Tele-dienststatengesetzes gespeichert.

12.2 Der Kunde ist berechtigt einer Nutzung seiner Adressdaten für Werbezwecke unsererseits zu widersprechen. Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte für gewerbliche Zwecke erfolgt nicht.

## **13. Verschiedenes**

13.1 Erfüllungsort für alle beiderseitigen aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen ist Altdöbern/Brandenburg.

13.2 Mehrfach übermittelte Bestellungen – aus welchem Grund auch immer – sind deutlich zu kennzeichnen da andernfalls die Leistungen wiederholt ausgeführt werden. Eine nachträgliche Information an den Verkauf sollte dieses Problem ebenfalls klären und eine Mehrfachlieferung vermeiden. In solchen Fällen werden unsererseits keine Kosten übernommen.

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit dieser AGB nicht berührt werden.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

14.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Cottbus oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der Heim- & Bürokommunikation Ilmert e. K., soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

Ladungsfähige Anschrift:

Heim- & Bürokommunikation Ilmert e.K..

René Ilmert

Markt 6

03229 Altdöbern

SteuerNr.: 057 235 00216

Ust. ID-Nr.: DE224540125

Handelsregisternummer: HRA 1738 CB